Az InstaCash Kft.

Adatkezelési tájékoztatója

halasztott fizetés igénybevételével kapcsolatos adatkezelésről

Hatályos: 2026. november 20-tól

instacash

Az InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-328893, adószáma: 26500469-2-41) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő 1") és a [Kereskedő cégnév] (székhely: [Kereskedő székhelye], cégjegyzékszám: [Kereskedő cégjegyzékszáma], adószám: [Kereskedő adószáma]) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő 2") az alábbiakban tájékoztatják az érintetteket az Adatkezelő 2 által nyújtott halasztott fizetéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Közös adatkezelés

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 az Adatkezelő 2 által üzemeltetett, [Webshop URL] címen elérhető webshopban (a továbbiakban: „Webshop") elérhető halasztott fizetéssel kapcsolatos közös adatkezelést folytatnak (Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a továbbiakban: „Közös Adatkezelők", vagy „Adatkezelők") tekintettel arra, hogy Adatkezelő 2 megbízta Adatkezelő 1-et halasztott fizetéssel kapcsolatos IT szolgáltatások nyújtásával. Az Adatkezelő 2 a Webshop üzemeltetőjeként és kereskedőként, míg az Adatkezelő 1 IT szolgáltatóként kezel személyes adatokat. Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket (a továbbiakban: „Ügyfél" vagy „Ügyfelek"), hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeiket Adatkezelő 1 fogadja és Adatkezelő 1 válaszolja meg a jelen tájékoztató 7. pontjában rögzített módon.

2. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés során alkalmazott legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „GDPR")
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.").

3. Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. A Közös Adatkezelők a halasztott fizetéssel összefüggésben az alábbiak szerint kezelnek személyes adatokat:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Magánszemély Ügyfél esetén: Név (vezetéknév, keresztnév), Születési hely, idő, Anyja neve, Lakcím, Adóazonosító jel, Halasztott fizetés összege, futamideje, Havi részlet összege	Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés létrehozása, teljesítése és nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A halasztott fizetésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig
Egyéni vállalkozó Ügyfél esetén: Név (vezetéknév, keresztnév), Székhely, Nyilvántartási szám, Adószám, Halasztott fizetés összege, futamideje, Havi részlet	Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés létrehozása, teljesítése és nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését	A halasztott fizetésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig

összege		megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Az Adatkezelő 1 által végzett pénzügyi átvilágítás eredménye	Halasztott fizetés nyújtásával kapcsolatos döntés meghozatala	Az Adatkezelő 2-nek azon érdeke, hogy csak a várhatóan fizetőképes Ügyfelek részére nyújtson halasztott fizetést (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A halasztott fizetés nyújtásával kapcsolatos döntés meghozataláig
Telefonszám	Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés validálása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A halasztott fizetésre vonatkozó szerződés validálásáig
Bankkártya száma	Havi részlet levonása az Ügyféltől	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A vételár maradéktalan kielégítéséig
Bankkártya száma, E-mail cím, Telefonszám	Teljesítés felügyelete	Az Adatkezelőknek a halasztott fizetésre vonatkozó szerződés maradéktalan teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A halasztott fizetésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig
E-mail cím, Telefonszám	Ügyfélszolgálat működtetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont Az Ügyfél hozzájárulása	A halasztott fizetésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig

4. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A jelen Tájékoztató 3. pontjában meghatározott személyes adatokhoz a Közös Adatkezelők képviselői, illetve a halasztott fizetéssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói férhetnek hozzá.

A Közös Adatkezelők a havi részlet levonásával kapcsolatban a Barion Payment Zrt. fizetési szolgáltatót (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-10-048552) veszik igénybe adatfeldolgozóként.

Az Adatkezelő 2 a halasztott fizetésből eredő követelését a MILPAY Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 51., cégjegyzékszám: 01-10-141764; a továbbiakban: Milpay) részére engedményezheti. Ebben az esetben a Közös Adatkezelők a követelés kezeléséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat a Milpay részére továbbítják, amely azokat önálló adatkezelőként kezeli.

A fentieken túl a személyes adatokat a jogszabályokban meghatározott esetekben a Közös Adatkezelők az illetékes hatóságok megkeresésére, vagy a felmerült jogi igény érvényesítése céljából az eljárni jogosult szervezetnek szintén jogosultak ill. kötelesek továbbítani.

5. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

A GDPR 4. cikk 4. pontja alapján profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az Adatkezelők tájékoztatják az Ügyfeleket, hogy a halasztott fizetésre vonatkozó szerződés megkötése előtt az Adatkezelő 1 pénzügyi szempontú átvilágítást végez, melynek során profilalkotásra is sor kerül. Erre ugyanakkor nem a jelen Tájékoztatóban foglalt közös adatkezelés keretében, hanem az Adatkezelő 1 által végzett önálló adatkezelés keretében kerül sor, mely esetben az Adatkezelő 1 önálló adatkezelőként végzett, https://instacash.hu/szabalyzatok-es-tajekoztatok/adatvedelmi-szabalyzat/ címen elérhető adatvédelmi szabályzata az irányadó.

A halasztott fizetés nyújtásáról szóló döntés a pénzügyi szempontú átvilágítás eredménye alapján automatizált döntéshozatallal születik. Az Ügyfél ezzel kapcsolatban emberi beavatkozást kérhet, kifejtheti az álláspontját, és vitathatja a döntést a reszletfizetes@instacash.hu címen.

6. Az Ügyfelek jogai

Az Érintett a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR III. fejezetében foglalt jogokat érvényesítheti az alábbiak szerint:

Hozzájárulás visszavonása

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez az Ügyfélre nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna. A hozzájárulás visszavonása a visszavonásig terjedő adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). Az Ügyfél továbbá másolatot kérhet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelők által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Közös Adatkezelők töröljék az általuk kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Ügyfél visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Közös Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ügyfél az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Közös Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- a Közös Adatkezelőknek nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Közös Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfélnek a jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfelek hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Ügyfeleknek továbbá joguk van arra, hogy a Közös Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapják, és azokat más adatkezelőnek továbbítsák.

Tiltakozáshoz való jog

Az Ügyfélnek jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők.

Panaszaival kapcsolatos ügyekben az Ügyfélnek jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni.

instacash

7. A joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő 1 indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Ügyfelet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és az Ügyfelek által előterjesztett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő 1 a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Ügyfelet.

Az Adatkezelő 1 az Ügyfelek részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő 1, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelő 1-et terheli.

Ha a Közös Adatkezelőknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Ügyfél személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetik.

8. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Ügyfelek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban bármikor a Közös Adatkezelők képviselőjéhez, Adatkezelő 1-hez fordulhatnak az alábbi elérhetőségen:

e-mail cím: reszletfizetes@instacash.hu

Az Adatkezelő 1 a beérkező kérelmeket a jelen Tájékoztató 7. pontjában meghatározott módon és határidőben köteles megválaszolni.

Az Ügyfél a jogai megsértése esetén a Közös Adatkezelőkkel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Közös Adatkezelők kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Ügyfél a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).